

Частное унитарное предприятие

УТВЕРЖДАЮ

по оказанию услуг населению

Директор УП «Этуаль-студия»

«Этуаль-студия» г. Минск

_____ Новицкая Т. А.

01 августа 2017 г.

м.п.

**Положение о Подарочных сертификатах (приглашениях)
салона красоты «ЭтуальSpa»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Частное унитарное предприятие по оказанию услуг населению «Этуаль-студия» (далее салон красоты «ЭтуальSpa», эмитент Подарочного сертификата (приглашения) , УП «Этуаль-студия») осуществляют продажу собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются в салоне красоты «ЭтуальSpa» при оказании платных услуг.

1.2. **Подарочный сертификат (приглашение)** - документ, подтверждающий внесение в УП «Этуаль-студия» физическим лицом или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты парикмахерских, медицинских услуг, реализуемых салоном красоты «ЭтуальSpa» и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить парикмахерские, медицинские услуги посредством предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата за оказанные в салоне красоты «ЭтуальSpa» услуги.

Покупатель - физическое или юридическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат (приглашение) в УП «Этуаль-студия»

Держатель Подарочного сертификата (приглашения) - лицо, предъявляющее Подарочный сертификат к оплате парикмахерских, медицинских услуг, оказываемых салоном красоты «ЭтуальSpa».

1.3. Вид Подарочного сертификата (лицевая, оборотная сторона и вкладыш) приведены в приложении к настоящему Положению. УП «Этуаль-студия» вправе выпускать Подарочные сертификаты(приглашения) иного образца с внесением соответствующих изменений в настоящее положение.

1.4. Правила оплаты, получения и предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата (приглашения) за парикмахерские, медицинские услуги регулируются настоящим Положением.

1.5. Подарочный сертификат (приглашение) активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата (приглашения) подтверждает, что держатель Подарочного сертификата (приглашения) в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом (приглашением) и согласен на эти условия.

1.6. Срок действия Подарочного сертификата (приглашения) 6 (шесть) месяцев с даты приобретения. Активацией (началом срока действия) считается дата приобретения Подарочного сертификата (приглашения).

1.7. Салон красоты «ЭтуальSра» обязуется оказать держателю Подарочного сертификата (приглашения) любую парикмахерскую, медицинскую услугу, при отсутствии противопоказаний, из всех видов услуг, оказываемых в салоне красоты «ЭтуальSра» на момент предъявления Подарочного сертификата (приглашения), на сумму в пределах номинала Подарочного сертификата (приглашения), в соответствии с Прейскурантом цен на парикмахерские, медицинские услуги, действующим на момент оказания парикмахерских, медицинских услуг УП «Этуаль-студия».

1.8. Сертификат (приглашение) дает право держателю Подарочного сертификата (приглашения) воспользоваться парикмахерскими, медицинскими услугами в салоне красоты «ЭтуальSра» на сумму указанную в сертификате.

2. Порядок обращения Подарочных сертификатов

2.1. Подарочный сертификат (приглашение) выпускается на бумажном носителе, содержащем: номер сертификата (идентификационный номер), фирменный логотип, подтверждающий принадлежность значению номинала сертификата (приглашения) в рублях, дату выдачи, печать УП «Этуаль-студия». **Номинал Подарочного сертификата (приглашения) определяется исключительно исходя из внесенной покупателем суммы.**

2.2. Подарочный сертификат (приглашение) может приобретаться покупателем за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств), а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет УП «Этуаль-студия».

2.3. В течение срока действия Подарочного сертификата (приглашения) его держатель может оплатить Подарочным сертификатом (приглашением) любую парикмахерскую, медицинскую услугу, из всех парикмахерских, медицинских услуг, оказываемых салоном красоты «ЭтуальSра» по ценам, действующим на момент получения вышеуказанных услуг.

2.4. Подарочный сертификат (приглашение) может быть использован покупателем сразу после его приобретения, в течение срока действия сертификата (приглашения).

2.5. Если суммарная стоимость выбранных парикмахерских, медицинских услуг больше номинала Подарочного сертификата (приглашения), то разница доплачивается держателем Подарочного сертификата (приглашения) в кассе доступными способами оплаты (доплата наличными, банковской картой).

2.6. Если суммарная стоимость выбранных парикмахерских, медицинских услуг меньше номинала Подарочного сертификата (приглашения), держатель Подарочного сертификата (приглашения) вправе добрать услуги на разницу или больше с доплатой. **Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинала сертификата (приглашения) и суммарной стоимости выбранных парикмахерских, медицинских услуг) держателю или покупателю не возвращается.**

2.7. Допускается оплата выбранных парикмахерских, медицинских услуг несколькими Подарочными сертификатами (приглашениями). В этом случае номиналы Подарочных сертификатов (приглашений) суммируются. **Подарочный сертификат (приглашение) не является товаром или ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на сертификаты меньшего номинала. Пополнение Подарочного сертификата (приглашения) денежными средствами невозможно.**

2.8. По окончании использования суммы номинала Подарочного сертификата (приглашения) в качестве оплаты за парикмахерские, медицинские услуги, Подарочный

сертификат (приглашение) у держателя Подарочного сертификата (приглашения) изымается.

2.9. Подарочный сертификат (приглашение) не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

2.10. Не допускается приобретение Подарочного сертификата (приглашения) посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата (приглашения).

2.11. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат (приглашение), Подарочный сертификат (приглашение) не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

2.12. Подарочные сертификаты (приглашения), имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата (приглашения) не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации (в частности, поврежден идентификационный номер).

2.13. Отказ держателю Подарочного сертификата (приглашения) в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные парикмахерские, медицинские услуги возможен в случаях, если Подарочный сертификат (приглашение) не был предъявлен кассиру в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

2.14. Подарочный сертификат (приглашение) не является именной и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата (приглашения) имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат (приглашение) любому лицу. УП «Этуаль-студия» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат (приглашение) покупателем либо третьим лицом.

2.15. По истечении срока действия Подарочного сертификата (приглашения) он не может быть обменен на парикмахерские, медицинские услуги, оказываемые в салоне красоты «ЭтуальSра».

2.16. Количество Подарочных сертификатов (приглашений) на одного клиента не ограничено.

3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению Подарочного сертификата (приглашения)

3.1. Продажа УП «Этуаль-студия» Подарочного сертификата (приглашения) является свидетельством заключения договора с покупателем Подарочного сертификата (приглашения) на следующих условиях.

3.2. Держатель (Покупатель) Подарочного сертификата (приглашения) и эмитент (УП «Этуаль-студия») Подарочного сертификата (приглашения) заключает договор, согласно которому у эмитента возникает обязательство в будущем принять в оплату парикмахерских, медицинских услуг Подарочный сертификат (приглашение) в размере его номинала, эквивалентного денежной сумме, внесенной в кассу (на расчетный счет) эмитента при выдаче сертификата (приглашения). При выдаче Подарочного сертификата (приглашения) стороны тем самым договорились, что сертификат (приглашение) становится для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:

- **Номиналом:** посредством Подарочного сертификата (приглашения) можно оплатить только стоимость парикмахерских, медицинских услуг в пределах номинала, превышение доплачивается наличным (в кассу) либо безналичным (банковской картой) расчетом;
- **Сроком действия:** по истечении срока действия Подарочный сертификат (приглашения) аннулируется, сумма не возвращается;
- **Сферой действия:** Договор между держателем Подарочного сертификата (приглашения) и эмитентом Подарочного сертификата (приглашения) не создает прав и обязанностей для третьих лиц, поэтому держатель сертификата (приглашения) не вправе предъявить его иным учреждениям оказания бытовых услуг (парикмахерских) здравоохранения, кроме салона красоты «ЭтуальSра». Покупатель Подарочного сертификата (приглашения) фактически не имеет возможности влиять на условия соглашения, он может только принять предлагаемые продавцом условия, то есть рассматриваемый договор заключается путем присоединения.

4. Иные условия

4.1. Настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов размещается в свободном доступе в уголке потребителя УП «Этуаль-студия», на сайте предприятия. До приобретения Подарочного сертификата (приглашения) покупатель имеет возможность ознакомиться с ним как непосредственно в салоне красоты «ЭтуальSра», так и на сайте УП «Этуаль-студия».

4.2. УП «Этуаль-студия» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов (приглашений) в любое время без предварительного уведомления держателей Подарочных сертификатов (приглашений). Информация об указанных изменениях доступна в УП «Этуаль-студия» и на сайте организации. Держатель Подарочного сертификата (приглашения) должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении об обращении Подарочных сертификатов (приглашений).

4.3. Незнание данного положения об обращении Подарочных сертификатов не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей Подарочных сертификатов или покупателей. Салон красоты «ЭтуальSра» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4. Обращение Подарочных сертификатов, согласно настоящему Положению, вводится с 01.08.2017 года.